



## *Divisione INFORMATICA*

- Assistenza Tecnica hardware e software
- Sviluppo programmi software
- Consulenza alla progettazione e realizzazione di  
. Reti Locali, MS-Windows, Linux, Firewall,  
. Sicurezza informatica, Antivirus, Firewall ...

### **PER TUTTI I CLIENTI IN ASSISTENZA**

**Settembre 2012**

Gentilissimo Cliente,  
in relazione alla grande reciproca fiducia che ha fino ad ora caratterizzato i nostri rapporti, professionali e personali, mi permetto, qui di seguito, di indicare alcune semplici regole comportamentali al fine di mantenere elevato il livello di efficienza dei sistemi informativi da Lei utilizzati.

#### **PREMESSA**

L'efficienza di un computer è spessissimo misurata da noi, utilizzatori finali, per le sue performance.

Velocità di accensione ed avvio del sistema operativo, velocità nell'apertura dei programmi più comunemente utilizzati per lo svolgimento della nostra attività, velocità nell'accesso alle pagine Web dei siti da noi visitati, velocità nello scaricamento dei messaggi di posta elettronica con l'utilizzo dei client più diffusi, velocità nell'invio in stampa dei nostri documenti e, non ultimo, la sua rumorosità durante il suo funzionamento.

Con il passare del tempo è naturale un degrado, anche sensibile, delle performance del nostro computer.

In parte tale degrado è fisiologico relativamente all'invecchiamento della componentistica e dalla evoluzione tecnologica che caratterizza il mondo dell'informatica.

I nuovi computer hanno sempre processori (CPU), memorie (RAM) e dischi fissi (HD) più capienti e veloci rispetto a quelli acquistati solo 6 mesi prima.

Spesso però le cause di tale degrado, pur varie ed innumerevoli, vanno ricercate, oltre che nel normale incremento del volume dei dati da noi raccolti e salvati sul disco fisso, soprattutto nel nostro comportamento...

#### **COSE DA FARE**

Dopo aver acquistato un nuovo computer è necessario, prima di installare qualsiasi programma software :

- EFFETTUARE TUTTI GLI AGGIORNAMENTI DEL SISTEMA OPERATIVO (WINDOWS UPDATE) sia automatici che richiesti manualmente
- INSTALLARE UN PROGRAMMA ANTIVIRUS AFFIDABILE effettuandone gli aggiornamenti (LiveUpdate)
- ELIMINARE, TRAMITE IL PANNELLO DI CONTROLLO, OGNI PROGRAMMA INUTILE, SE NON POTENZIALMENTE PERICOLOSO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA NOSTRA ATTIVITA'
- SCEGLIERE IL PROGRAMMA DI NAVIGAZIONE INTERNET ADEGUATO ALLE NOSTRE ESIGENZE
- CREARE I DISCHI DI INSTALLAZIONE (RECOVERY DVD) NECESSARI AD UNA REINSTALLAZIONE COMPLETA DEL COMPUTER COME DA ORIGINE

### *A.V.S. di Vercesi Siro*

**Sede Operativa e corrispondenza : Via Don Spada, 14 – 20040 Cambiagio (MI)**

**Tel. e Fax +39.02.95.34.50.52 – cell. +39.335.66.66.975**

Sede Legale : Via Conciliazione, 36 – 20010 Cornaredo (MI)

C.Fisc. VRC SRI 57L20 F205M – P.Iva 05028140969 - cell. 335-6666975 - 338.1068688

sito web : [www.alvostroservizio.com](http://www.alvostroservizio.com) – e.mail : [s.vercesi@alvostroservizio.com](mailto:s.vercesi@alvostroservizio.com)

Solo dopo aver effettuato ciò possiamo procedere con l'arricchire il nostro computer degli strumenti software, programmi, necessari al suo utilizzo.

## COSE DA NON FARE

Premesso che un computer, installato all'interno di un'Azienda, è di proprietà del Titolare dell'Azienda stessa. Essendo stato assegnato, a noi utilizzatori, quale strumento di produttività personale, è opportuno seguire queste semplici regole per mantenerlo sempre alla sua massima efficienza :

- ACCONSENIRE, AL COMPUTER, DI SCARICARE ED INSTALLARE GLI AGGIORNAMENTI SOFTWARE NECESSARI AL SUO CORRETTO FUNZIONAMENTO.  
Solitamente le icone di avviso appaiono sulla barra di [Start] in basso a destra ...

Tipicamente tali aggiornamenti riguardano :

Microsoft Windows (nelle sue versioni)



Win XP



Win 7

Adobe Reader



Java



L'antivirus, ad esempio,  
Norton Symantec



Ovviamente quasi tutti i programmi in uso sul computer richiedono periodicamente di essere aggiornati.

**MANTENERE IL COMPUTER AGGIORNATO E' UNO DEI REQUISITI AFFINCHÉ LA SUA EFFICIENZA NON DEGRADI A LIVELLI INACCETTABILI.**

E' INOLTRE IMPORTANTE NON INSTALLARE PIU' DI UN SOLO ANTIVIRUS SUL COMPUTER. INFATTI, COME SEGNA ANCHE MICROSOFT SULLE PAGINE DEL PROPRIO SITO, TALI PROGRAMMI POTREBBERO CONFLIGGERE FRA LORO DEGRADANDO IL PROPRIO SISTEMA DI SICUREZZA. FACENDO UN PARAGONE, E' COME INGERIRE CONTEMPORANEAMENTE PIU' TIPI DI ANALGESICI PER COMBATTERE UN MAL DI TESTA.

Due antivirus, avendo entrambi la protezione in real-time, presto o tardi entrano in conflitto tra di loro con conseguente rallentamento e/o blocco dell'intero sistema.

- NON INSTALLARE PROGRAMMI ANTI-MALWARE, ANTI-VIRUS, **ANTI-QUALCOSA**, SCARICATI DA INTERNET. SOPRATTUTTO SE PROMETTONO FUNZIONAMENTI MIRABOLANTI PUR ESSENDO "GRATUITI".

Durante la navigazione in Internet è facilissimo visitare pagine web dove, con la semplice pressione di un tasto o con un "click" del mouse, si viene indirizzati a pagine INDESIDERATE.

E' altrettanto facile essere invitati a rispondere affermativamente a domande ambigue che hanno, come unico scopo, quello di carpire informazioni personali magari di notevole importanza.

*A.V.S. di Vercesi Siro*

Sede Operativa e corrispondenza : Via Don Spada, 14 – 20040 Cambiagio (MI)

Tel. e Fax +39.02.95.34.50.52 – cell. +39.335.66.66.975

Sede Legale : Via Conciliazione, 36 – 20010 Cornaredo (MI)

C.Fisc. VRC SRI 57L20 F205M – P.Iva 05028140969 - cell. 335-6666975 - 338.1068688

sito web : [www.alvostro servizio.com](http://www.alvostro servizio.com) – e.mail : [s.vercesi@alvostro servizio.com](mailto:s.vercesi@alvostro servizio.com)

Leggere quindi attentamente ciò che ci viene chiesto di fare e, per un buon 99%, EVITIAMO di farlo!

Anche un ottimo Antivirus, pur costantemente aggiornato, non è in grado di interpretare la nostra buona, o cattiva, fede ... comunque non è in grado di salvarci da un nostro comportamento rischioso.

Altrettanto attento deve essere il nostro comportamento per i messaggi di posta elettronica.

- EVITIAMO DI APRIRE E.MAIL DI DUBBIA PROVENIENZA.
- ELIMINIAMOLE SENZA APRIRLE
- DISATTIVIAMO LA VISUALIZZAZIONE IN ANTEPRIMA DEI MESSAGGI RICEVUTI
- NON FORNIAMO MAI INFORMAZIONI PERSONALI RIGUARDANTI DATI SENSIBILI QUALI NUMERI DI TELEFONO, CARTE DI CREDITO, COORDINATE DI CONTI CORRENTI ECC. ECC.
- NON APRIAMO MAI GLI ALLEGATI DI POSTA ELETTRONICA SE NON NE CONOSCIAMO LA PROVENIENZA. MA ANCHE SE IL MITTENTE CI E' NOTO, VERIFICHIAMO CHE SIA STATO PROPRIO LUI AD INVIARCI IL MESSAGGIO.

Relativamente alla navigazione in Internet è opportuno precisare che moltissimi siti dedicati alle più svariate categorie di interesse, quali ad esempio la PORNOGRAFIA, GIOCHI, scaricamento di MUSICA o FILMS, soprattutto se gratuiti, ecc. potrebbero risultare "infetti" da VIRUS, SPYWARE o MALWARE e pertanto pericolosi per il funzionamento corretto del computer.

- NON UTILIZIAMO IL COMPUTER DEDICATO AD UN'ATTIVITA' PRODUTTIVA PER SCOPI DIVERSI DA QUELLI ASSEGNATIGLI.

Come già detto precedentemente, il computer datoci in uso NON E' il nostro computer personale.

Salvo accordi diversi con il nostro datore di lavoro, tale computer deve essere utilizzato ESCLUSIVAMENTE per lo svolgimento della nostra attività nell'ambito lavorativo.

E' quindi inopportuno utilizzarlo per scopi personali.

Comunque, supponendo che l'uso che ne facciamo sia diverso, E' MOLTO PERICOLOSO, dal punto di vista sicurezza, utilizzarlo per scaricare musica o films.

Al di là degli aspetti puramente "legali", per quanto concerne la salvaguardia dei "Diritti d'autore", accedere a siti internet che consentono la ricezione di musica e/o filmati può essere dannoso al computer.

Sempre più spesso infatti molti virus o malware si nascondono all'interno dei file multimediali.

La loro natura è tale che, proprio perché lo scaricamento dei files è stato da noi richiesto in maniera esplicita, con l'attuazione di procedure e l'utilizzo di strumenti (iTunes, eMule, mTorrent ecc.) teoricamente "sicuri", il nostro Antivirus NON INTERVERRA', come dovrebbe, in maniera invasiva e NON IMPEDIRA' l'eventuale installazione di VIRUS o, più spesso, MALWARE o SPYWARE sul computer.

*A.V.S. di Vercesi Siro*

**Sede Operativa e corrispondenza : Via Don Spada, 14 – 20040 Cambiagio (MI)**

**Tel. e Fax +39.02.95.34.50.52 – cell. +39.335.66.66.975**

Sede Legale : Via Conciliazione, 36 – 20010 Cornaredo (MI)

C.Fisc. VRC SRI 57L20 F205M – P.Iva 05028140969 - cell. 335-6666975 - 338.1068688

sito web : [www.alvostroservizio.com](http://www.alvostroservizio.com) – e.mail : [s.vercesi@alvostroservizio.com](mailto:s.vercesi@alvostroservizio.com)

## **CONCLUSIONE**

I programmi VIRUS, SPYWARE, MALWARE ecc. sono in continua evoluzione e si trasformano, nel tempo, diventando sempre più complessi ed "intelligenti".

Un computer affetto da VIRUS, SPYWARE, MALWARE ecc. NON E' UN COMPUTER GUASTO!

E' un computer, più o meno, MAL FUNZIONANTE.

I sintomi potrebbero essere numerosi e, seppur evidenti, potrebbero non essere in grado di fornire una sintomatologia tale da consentirne una VELOCE individuazione e SOLUZIONE.

Pagine web che, non richieste, appaiono all'improvviso sullo schermo.

Rallentamento nell'apertura di semplici file di testo o apertura delle cartelle di ricerca.

Sparizione di documenti o di icone dallo schermo.

Impossibilità di effettuare le normali attività richieste, installazione driver di stampanti o fax, modifica delle caratteristiche di files o cartelle, avvio di procedure di manutenzione ecc. ecc.

Purtoppo si può arrivare fino alla cancellazione definitiva e IRRECUPERABILE del contenuto del disco fisso.

Spesso la rimozione di VIRUS, MALWARE o SPYWARE è così complessa e tortuosa da far apparire il "tecnico", che ne ha tentato, magari senza riuscirci, la soluzione ... un INCAPACE.

I COSTI per la rimozione di un programma maligno sono solitamente proporzionati al tempo necessario per effettuare tale operazione.

Qualche volta risulta più economica la riformattazione (pulizia approfondita) del disco fisso del computer piuttosto che le ore necessarie al tentativo, non sempre positivo, della rimozione del MALWARE.

Alcune volte si è ritenuto addirittura più conveniente, soprattutto per computer vecchi di qualche anno, la sostituzione completa dello stesso con uno di nuova generazione.

## **I SALVATAGGI PERIODICI (BACKUP)**

Si tenga presente che il valore di un sistema informativo è dato, con il passare del tempo, non tanto dal valore dell'hardware e del software utilizzato, ma soprattutto dall'IMPORTANZA dei dati da noi raccolti e conservati sul disco fisso del computer.

Paradossalmente, ma non troppo, il valore di migliaia di foto-ricordo, che documentano la crescita negli anni dei nostri figli, salvate in unica copia sul disco fisso del computer, hanno un valore incommensurabile rispetto alle migliaia di e.mail o file di MS-Word/Excel utilizzati per lavoro.

Ebbene, è straordinariamente IMPORTANTE predisporre SALVATAGGI PERIODICI che salvaguardino i dati contenuti nel computer. Copie di salvataggio DEVONO essere effettuate per scongiurare il pericolo della perdita di importanti informazioni, che siano private o pubbliche.

**Tra l'altro la Legge Italiana, tramite il "Codice in Materia di Protezione dei dati Personali" D.L. 196 del 30-6-2003, e con il D.P.S. (Documento Programmatico per la Sicurezza) impone che si predispongano gli strumenti idonei alla salvaguardia dei dati!**

Rimanendo sempre a Vs. disposizione per eventuali chiarimenti, porgo

Cordiali saluti.

**A.V.S.**  
(Siro Vercesi)  


*A.V.S. di Vercesi Siro*

Sede Operativa e corrispondenza : Via Don Spada, 14 – 20040 Cambiagio (MI)

Tel. e Fax +39.02.95.34.50.52 – cell. +39.335.66.66.975

Sede Legale : Via Conciliazione, 36 – 20010 Cornaredo (MI)

C.Fisc. VRC SRI 57L20 F205M – P.Iva 05028140969 - cell. 335-6666975 - 338.1068688

sito web : [www.alvostro servizio.com](http://www.alvostro servizio.com) – e.mail : [s.vercesi@alvostro servizio.com](mailto:s.vercesi@alvostro servizio.com)